

Kalite Politikası

ISO 9001:2015

01 Sürekli iyileştirme

Ekibimizin tüm faaliyet süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi esas alarak sıfır hatayı hedefleriz.

02 Çalışan ve müşteri memnuniyeti

Müşteri memnuniyetinin, çalışanların mutluluğu ve memnuniyetinden geçtiğinin bilincinde olarak, çalışanlarımıza en iyi çalışma ortamını sağlar; sürekli gelişmeyi ve öğrenmeyi destekleriz.

03 Sürdürülebilir değer

Geleceği güven altına almanın, kalite anlayışından ödün vermeden maliyetleri düşürmenin, verimliliği ve uzun vadeli kârlılığı artırmanın, tedarikçilerle karşılıklı iş birliği ve güven içerisinde çalışarak sağlanabileceğine inanırız.

04 Toplam Kalite Yönetimi

Bütün faaliyetlerde kalite bilincini sistematik ve düzenli bir şekilde sağlamak üzere Toplam Kalite Yönetimini bir yaşam şekli olarak benimser ve gereklerini yerine getiririz.

05 ISO 9001:2015 taahhüdümüz

OYTI olarak ISO 9001:2015 standardının tüm şartlarını ve uygulanabilir şartları yerine getirmeyi; Toplam Kalite Yönetimine erişmek ve sürekli iyileştirmek için gerekli bilişim, personel ve altyapı desteğini sağlamayı taahhüt ederiz.

06 Ortak sorumluluk

Toplam Kalite Yönetimi ile iş mükemmelliğini gerçekleştirmek, tüm OYTI ekibinin görevidir.